



Frente MarFunchal

GESTÃO E EXPLORAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS  
E DE ESTACIONAMENTOS PÚBLICOS URBANOS DO FUNCHAL, E.M.

### **O que é um Centro Azul?**

Um Centro Azul/Posto de Informação Bandeira Azul é uma estrutura na qual se prestam informações e se realizam atividades de Educação Ambiental, especificamente para a Bandeira Azul.

### **O que deve de possuir um Centro Azul?**

Um Centro Azul/Posto de Informação tem de possuir um programa de atividades próprio.

### **Onde deve de se localizar a Estrutura?**

O Centro Azul/Posto de Informação deve estar situado junto a uma zona balnear, num local de fácil acesso para os banhistas. A sua localização deverá estar devidamente assinalada. Na época balnear, deverá ter, em permanência, pelo menos um funcionário assegurando um horário adequado e alargado, especialmente nos períodos de maior afluência.

### **Para que serve?**

Um Centro Azul/Posto de Informação é uma estrutura na qual se prestam informações e se realizam atividades de educação Ambiental, especificamente para a bandeira Azul.

### **Como funciona?**

O Centro Azul/Posto de Informação, para a Bandeira Azul, têm de estar situados junto á praia galardoada, caso contrário, não poderá ser considerado para a zona balnear candidata.

### **Qual o Período de funcionamento?**

Apenas se exige que funcionem durante a época balnear.

### **Qual a Formação específica necessária para os funcionários?**

Os funcionários dos Centros Azuis e dos Postos de Informação da Bandeira Azul deverão ter uma formação específica em Educação Ambiental, bem como na componente que diz respeito ao Programa Bandeira Azul.

### **Que horário de serviço deverá ter um Centro Azul?**

O centro Azul deverá de ter um horário laboral de cerca de 7 horas por dia, devendo estar aberto também aos fins-de-semana.



Frente MarFunchal  
GESTÃO E EXPLORAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS  
E DE ESTACIONAMENTOS PÚBLICOS URBANOS DO FUNCHAL, E.M.

### **Que tipo de Atividades desenvolve?**

*Desde exposições até atividades, sendo elas sobre:*

- Algas e animais marinhos;
- A vida nos oceanos, não apenas sobre a biodiversidade mas também sobre os ciclos biogeoquímicos e o papel dos oceanos no clima;
- A pesca ou a indústria com ela relacionada (p. ex. nos Açores poderão ser sobre a produção de óleo de baleia e sobre a indústria de conserva de atum);
- Aquários para mostrar a vida no oceano;
- Mostra de vídeos acerca dos mares e do ambiente local;
- Atividades de laboratório;
- Análises da água;
- Observação dos micro-organismos que interferem com a qualidade da água (ver p. ex. água de esgotos e água do mar limpa).

*Visitas guiadas:*

- Ao longo da zona balnear ou do porto com um pescador;
- Ao longo da zona balnear com um guarda ou vigilante da natureza (em zona balneares incluídas em Áreas Protegidas) ou com ambientalistas ou especialistas em áreas como a Biologia, a Geografia, a geodinâmica do litoral e a História. Temas a abordar (entre outros) – erosão, aspetos de geologia, conchas, algas, biodiversidade, ecossistemas dunares.

*Atividades mais lúcidas:*

- Arte com resíduos apanhados nas zonas balneares;
- O oceano como uma despensa – com um cozinheiro local – se o ambiente na despensa for mau os alimentos será de má qualidade;
- Caça ao tesouro na zona balnear, sendo as perguntas de carácter ambiental e os prémios: livros, brochuras ou outro material com informação sobre o ambiente marinho e costeiro;
- Faça o seu próprio postal – com papel reciclado, algas ou corantes naturais.



Frente MarFunchal

GESTÃO E EXPLORAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS  
E DE ESTACIONAMENTOS PÚBLICOS URBANOS DO FUNCHAL, E.M.

## Quem pode participar?

Esta grande variedade de atividades é dirigida essencialmente a crianças e jovens.

## Avaliação da Qualidade de uma Atividade:

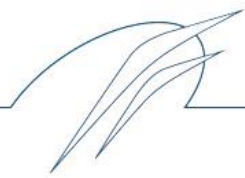
- Tema e adequação aos objetivos do Programa;
- Conteúdo informativo, formativo e educativo;
- Número e o tipo de participantes. (Prevalência a utentes das praias e grupos específicos com atividades inclusivas);
- Avalia da atividade durante a realização e no final;
- Materiais produzidos (Adequação á atividade realizada e ao público-alvo e replicação);
- Decidir o que quer acompanhar e/ou avaliar (por ex. n.º de participantes, adaptabilidade dos conteúdos, quantidade de informação que foi veiculada e apreendida, alteração efetiva de comportamentos, satisfação do utente, quantidade de lixo removido, etc.);
- Eleger os indicadores a serem utilizados e os instrumentos mais adequados (por ex. n.º de participantes, quantidade de lixo removido, etc. recorrendo a inquéritos, questionários, observação, registos, instalações);

## Definir como e o que fazer nessa Avaliação:

- Decidir o que quer acompanhar e/ou avaliar (por ex. n.º de participantes, adaptabilidade dos conteúdos, quantidade de informação que foi veiculada e apreendida, alteração efetiva de comportamentos, satisfação do utente, quantidade de lixo removido, etc.);
- Eleger os indicadores a serem utilizados e os instrumentos mais adequados (por ex. n.º de participantes, quantidade de lixo removido, etc. recorrendo a inquéritos, questionários, observações, registos e instalações);
- Organizar a recolha de informação: Como se pode fazer? Quem deve fazer? Quando?
- Analisar e interpretar os dados;
- Utilizar a informação.

## Qual o intuito da Avaliação da Atividade de Educação Ambiental?

A avaliação das Atividades de educação ambiental representam uma apreciação sistemática e objetiva das atividades em **preparação**, em **desenvolvimento** ou **concluídas**, relativamente à sua conceção, ao seu desenvolvimento e aos seus resultados.



Frente MarFunchal

GESTÃO E EXPLORAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS  
E DE ESTACIONAMENTOS PÚBLICOS URBANOS DO FUNCHAL, E.M.

### **O que pretende uma Avaliação da Atividade de Educação Ambiental?**

Pretende obter uma apreciação através de uma reanálise das atividades relativamente às suas metas, objetivos e aos meios para os alcançar, dos processos de implementação e dos seus resultados. Visa também melhorar os processos de aprendizagem obtendo e encontrando as explicações quanto aos sucessos e aos insucessos das diferentes atividades.

### **O que permitirá uma Avaliação da Atividade de Educação Ambiental no Futuro?**

A avaliação tem como principal finalidade verificar como se está a evoluir face aos objetivos inicialmente definidos. Saber se se está a trabalhar de forma eficiente, se estão a ocorrer os resultados esperados numa perspetiva de aprender como fazer melhor.

Para medir o sucesso ou o insucesso no cumprimento dos objetivos que foram inicialmente delineados existe uma série de dimensões interrelacionadas sobre as quais é importante que tenhamos um entendimento semelhante, na medida em que todos os intervenientes nestes processos devem ter uma mesma perceção sobre os conceitos e metodologias adotados e que estão a ser postos em prática:

- Relevância
- Eficiência
- Eficácia
- Utilidade
- Sustentabilidade

### **Relevância**

Medida utilizada para determinar até que ponto os objetivos da atividade são adequados à realidade. Esta análise deve ser central na fase de planeamento, mas durante a fase de implementação deve também estar presente no sentido de saber se as intervenções da atividade, bem como os seus objetivos, estão ainda em harmonia com as necessidades e prioridades que tinham sido identificadas para os beneficiários no início das atividades ou na altura do planeamento inicial. As prioridades que existem e vão sendo definidas pelo promotor podem mudar com o decorrer do tempo, como resultado de mudanças sociais, políticas, demográficas ou ambientais. Assim, uma atividade pode já não ter tanta importância como na altura em que foi concebida.



Frente MarFunchal

GESTÃO E EXPLORAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS  
E DE ESTACIONAMENTOS PÚBLICOS URBANOS DO FUNCHAL, E.M.

## **Eficiência**

Corresponde à medida da relação económica entre os recursos afetos e os resultados obtidos através da atividade (custo/benefício). É uma medida de produtividade para verificar até que ponto os resultados gerados derivam de custos aceitáveis. Inclui o uso eficiente dos recursos financeiros, humanos e materiais. Por outras palavras a análise de eficiência quer verificar se o uso de recursos afetos é justificável relativamente aos resultados gerados. Estes recursos podem ser financeiros, temporais, humanos, ou de equipamento.

### **Sugestões de medidas de Eficiência:**

- Comparar os recursos afetos à atividade específica que estamos a implementar com outras atividades que sejam do mesmo tipo e que sejam comparáveis;
- Usar elementos de “boas práticas” já conhecidos e referenciados;
- Usar critérios para julgar com a objetividade possível o que for razoável;
- Encontrar respostas para determinadas perguntas: Poderia a atividade ter chegado aos mesmos resultados com custos mais baixos? Poderia a atividade ter atingido mais e melhores resultados com os mesmos custos?

## **Eficácia**

Equivale à medida do grau em relação a quais foram atingidos os objetivos enunciados inicialmente. Deste modo, é importante que, desde o início, exista uma clara e inequívoca definição de objetivos e metas a atingir. Existem algumas sugestões a seguir para este exercício de medida da eficácia:

- As realizações atingiram os objetivos enunciados?
- Existiram efeitos de sinergia internos e externos da atividade em termos de “valor acrescentado” setorial, regional, nacional e comunitário?
- Quais as razões que justificam que os níveis de eficácia atingidos sejam diferentes dos esperados?

## **Utilidade**

Diz-nos em que medida as ações realizadas produziram alterações face à situação inicial, ou seja, julga o impacto obtido pela atividade. O impacto da atividade é, assim, a medida de todos os efeitos e mudanças, quer positivos, quer negativos, provocadas pelo desenvolvimento da atividade, quer tenham sido planeadas quer não.



**A Utilidade é talvez a mais exigente componente da avaliação uma vez que é necessário estabelecer condições causais complexas que são às vezes difíceis de comprovar.**

Vale a pena ter em conta que aqui se entrecruzam várias vertentes que dizem respeito ao planeamento, quer geral, quer estratégico, quer ainda ao planeamento das ações. As perguntas para as quais se procuram respostas podem ser do seguinte tipo:

- A estratégia concebida foi útil e eficaz?
- Quais são os resultados efetivos da atividade que implementámos?
- Que diferenças se obtiveram junto dos beneficiários e como foram eles afetados?
- Que tipos de efeitos sociais, económicos, técnicos, ambientais, existiram em relação aos indivíduos, comunidades e instituições?
- Que efeitos, positivos e negativos, previstos e inesperados, resultaram das atividades da atividade?

**Sustentabilidade**

Corresponde à medida da continuidade da implementação da atividade ou dos seus resultados positivos, após a conclusão de intervenção.

Acontece, com frequência, que muitas das iniciativas de desenvolvimento concretizadas, muitas vezes com afetação de uma grande quantidade de recursos financeiros, de recursos humanos ou de equipamento, falham logo que termina a fase de implementação, quer por não haver meios ou a capacidade e motivação para fornecer os recursos necessários para a sua continuação, quer ainda por outras razões, não excluindo a hipótese de terem existido sistemas de monitorização e de avaliação ineficazes.

As dimensões ambientais, financeiras, institucionais e sociais tornaram-se matérias essenciais de análise na apreciação da sustentabilidade.

Existe um conjunto de fatores que pode ser utilizado para garantir que as atividades serão sustentáveis e continuarão depois da conclusão do financiamento externo, os quais não devem ser ignorados na medida em que está em causa a utilização racional dos recursos. Entre estes fatores incluem-se:

- Económicos (despesas futuras, especialmente custos correntes);
- Institucionais (capacidade administrativa, capacidade técnica, motivação institucional);
- Sociais (interesse da comunidade, vontade política);
- Fatores relacionados com benefícios ambientais de um modo geral;



Frente MarFunchal

GESTÃO E EXPLORAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS  
E DE ESTACIONAMENTOS PÚBLICOS URBANOS DO FUNCHAL, E.M.

### **Para quem se destina a Avaliação?**

A todos os intervenientes no processo da atividade: promotor/autor, público-alvo e restantes envolvidos no processo do Programa Bandeira Azul quer seja via formal (plataforma) quer seja via comunicação social de acordo com os interesses do autor na utilidade da sua divulgação. Num contexto de transparência na aplicação dos recursos públicos são também destinatários os cidadãos em geral.

### **Como distinguir Avaliação de monitorização?**

Apesar dos termos monitorização e avaliação serem por vezes utilizados indiferentemente, eles correspondem a dois momentos organizacionais distintos, relacionados mas não idênticos.

A monitorização é uma recolha e análise sistemática de informação operada á medida que a atividade evolui. É baseada em metas e atividades estabelecidas e contribui para manter o acompanhamento dos trabalhos, informando os decisores quando algo corre mal. Se realizada de forma adequada é um instrumento essencial para uma boa gestão e fornece uma boa base para a avaliação. Permite saber se os recursos disponíveis são suficientes e se estão a ser bem utilizados, se a capacidade instalada é suficiente e adequada e se está a ser aplicado o que foi planeado.

O que ambas têm em comum é o facto de estarem direcionadas para retirar lições sobre o que se está a fazer e como se está a fazer, focalizando a atenção nos seguintes conceitos já por nós abordados:

- Eficiência
- Eficácia
- Impacte

A monitorização e a avaliação são, pois, dois instrumentos diferentes de gestão que estão diretamente relacionados e que se apoiam de forma interativa.

A monitorização fornece os dados quantitativos e qualitativos necessários para conceber e levar a cabo a avaliação. Por outro lado as avaliações apoiam as atividades de monitorização. Através dos resultados obtidos nas avaliações periódicas, os instrumentos de monitorização e as estratégias de ação podem ser afinadas e desenvolvidas de forma mais aprofundada.





Frente MarFunchal

GESTÃO E EXPLORAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS  
E DE ESTACIONAMENTOS PÚBLICOS URBANOS DO FUNCHAL, E.M.

### **Alguns exemplos de instrumentos de Avaliação:**

- Inquéritos e tratamento de satisfação na realização das atividades;
- Registo de testemunhos/mensagens de satisfação na realização de atividades e respetivo tratamento;
- Inquéritos e tratamento de averiguação de assimilação de conteúdos;
- Imagens de averiguação de assimilação de conteúdos e tratamento;
- Apresentação de resultados finais (quantas equipas venceram/perderam) depois da realização de jogos com conteúdos ambientais (jogos da glória, estafetas, peddypapers, etc.);
- Contabilização do número, idade, nacionalidade de visitantes/participantes nas exposições,
- Ateliês, conferências, seminários);
- Contabilização dos materiais produzidos/distribuídos no âmbito das atividades.